



Un cours scénario 1

Option découverte professionnelle 3 heures



Etape 3 Travailler dans le commerce interentreprises

Objectif : présenter deux métiers types du CIE*.

*CIE : commerce interentreprises

Prérequis : compréhension de l'activité du commerce interentreprises.

Matériel : les deux affiches "carte du CIE" et "circuit du CIE" version A2 + les copies de 3 ou 4 fiches métiers + si possible, le matériel audio et le CD "Portraits" CGI ONISEP.

Des commerciaux experts de leurs produits (30 minutes)

► Séance de questions aux élèves :

Que doit savoir faire le salarié qui va présenter une machine outil à un responsable d'usine qui en a besoin ? Comment peut-il avoir appris à le faire ?

Lire la fiche métier de technico-commercial et écouter le témoignage audio (piste 4) sur "vendeur comptoir dans une entreprise du bâtiment". Les points communs ? les différences ?

► A partir des réponses :

Regardez les notions de frais professionnels, déplacement professionnel, clientèle, formation continue, promotion interne.

Et également les fiches de technico-commercial, vendeur comptoir, commercial itinérant, commercial sédentaire, télévendeur, vendeur exposition

La moitié des salariés du commerce interentreprises exercent un métier commercial qui demandent compétence commerciale et expertise produits, et parfois même une compétence technique pour bien répondre aux demandes des entreprises clientes. Leur formation va du CAP de vendeur magasinier jusqu'aux études de 3^{ème} cycle. A partir du témoignage audio, souligner les différences entre commerciaux "itinérants" (vont voir le client) et "sédentaires", qui ne se déplacent pas chez le client les vendeurs comptoir et télévendeurs et selon la technicité nécessaire sur le produit.

Métiers et notions définies dans le glossaire

- Technico-commercial
- Vendeur comptoir
- Commercial itinérant
- Commercial sédentaire
- Télévendeur
- Vendeur exposition
- Frais professionnels
- Déplacement professionnel
- Clientèle
- Formation continue
- Promotion interne

Opérateurs en logistique et en transport (15 minutes)

► Séance de questions aux élèves :

Que doit savoir faire le salarié qui accueille un camion de livraison dans un entrepôt ? Comment peut-il avoir appris à le faire ?

Lire la fiche métier de réceptionnaire préparateur cariste et écouter le témoignage du préparateur de commande (piste 1) Quels points communs et quelles différences ?

► A partir des réponses :

Regardez les notions de connaissances théoriques, diplôme, qualification professionnelle, apprentissage, les fiches de chauffeur-livreur, réceptionnaire, préparateur, cariste, agréeur, responsable logistique, magasinier,

Examinez le métier de réceptionnaire préparateur cariste comme exemple de métier dans la filière logistique, puisque trois salariés du commerce interentreprises sur 10 s'occupent directement de réceptionner, emballer, stocker, transporter, suivre les marchandises du fournisseur à l'entreprise cliente : chauffeurs livreurs mais également employés en entrepôt comme les réceptionnaires, préparateurs et caristes, enfin responsables logistique, qualité, entrepôt... Les études s'échelonnent du CAP de conduite routière au master professionnel, témoignant des divers niveaux de technicité et de qualification des métiers dans cette filière.

- Chauffeur-livreur
- Réceptionnaire-préparateur-cariste
- Agréeur
- Responsable logistique
- Magasinier
- Connaissances théoriques
- Diplôme
- Qualification professionnelle
- Apprentissage.

Des emplois techniques et administratifs (5 minutes)

La maintenance et service après-vente mobilisent environ un salarié du commerce interentreprises sur 10 dans un des métiers techniques comme mécanicien de machines et agent de maintenance. Une même proportion de salariés occupe des emplois de gestionnaires et d'administratifs comme assistant commercial ou agent comptable.

- Mécanicien de machines
- Agent de maintenance
- Assistant commercial
- Comptable

www.capinterentreprises-latribu.com

